

DAFTAR ISTILAH

1. **SISKA**, akronim dari Sistem Informasi Kastemer adalah suatu system informasi yang mengekstasikan dan mengeksploitasikan 3 kelompok data (data pelanggan,data transaksi dan data perangkat) secara sistematis oleh tiga rangkaian modul siska, yaitu : modul Komersial, modul Teknikal, dan modul Financial untuk dapat membantu peningkatan kerja operasional layanan pelanggan telekomunikasi secara tuntas (*end to end*).
2. **Modul Komersial**, adalah modul Siska yang menangani operasional layanan : pasang baru, mutasi, manajemen permintaan, manajemen pelanggan, features, dan manajemen cabutan untuk 9 jenis jasa telekomunikasi (Flexi, ISDN, SLAD,SLLO,ADSL,Telepon,Telex,dan TVKAB).
3. **Bandwidth**, pita lebar yang merujuk pada kapasitas link komunikasi.
4. **DSL**, *Digital Subscriber Line* adalah teknologi yang memungkinkan penggabungan beberapa layanan, yaitu suara, data dan gambar bergerak untuk dikirimkan melalui jaringan telepon tembaga.
5. **Gateway**, Peralatan yang berfungsi sebagai jembatan antara jaringan berbasis paket (IP) menuju jaringan berbasis sirkuit (PSTN).
6. **IP**, *Internet Protocol*, suatu metode atau protokol tempat data yang dikirim dari satu komputer ke komputer lainnya melalui internet.
7. **IPDSLAM**, *Internet Protocol Digital Subscriber Line Access Multiplexer*.

Sebuah DSLAM memfasilitasi sambungan telepon untuk membuat koneksi yang lebih cepat ke internet. DSLAM adalah perangkat jaringan yang terletak di dekat lokasi pelanggan, yang menghubungkan sambungan pelanggan digital kepada backbone internet berkecepatan tinggi dengan menggunakan teknik *multiplexing*.

8. **KBPS**, *Kilobits per second* adalah ukuran kecepatan transmisi sinyal digital yang dinyatakan dalam ribuan bit per detik.
9. **LAN**, *Local Area Network* adalah jaringan komputer yang saling berhubungan satu sama lain untuk memungkinkan berbagi informasi. Biasanya, LAN mencakup lokasi terbatas, contohnya dalam sebuah gedung.
10. **PSTN**, *Public Switched Telephone Network* adalah jaringan telepon yang dioperasikan dan dipelihara oleh TELKOM.
11. **E-BUSINESS**, Merujuk pada solusi bisnis elektronik yang mencakup layanan pembayaran elektronik, pusat data internet dan konten serta solusi aplikasi.
12. **ISDN**, *Integrated Services Digital Network* adalah jaringan yang menyediakan konektivitas digital end-to-end dan memungkinkan terwujudnya transmisi suara, data dan video dalam waktu bersamaan dan menghasilkan konektivitas internet kecepatan tinggi.
13. **VPN**, *Virtual Private Network* adalah koneksi jaringan pribadi yang aman, yang dibangun di atas infrastruktur yang dapat diakses oleh umum, seperti Internet atau jaringan telepon umum. VPN biasanya menggunakan kombinasi enkripsi, sertifikat digital, otentikasi pengguna yang ketat dan kontrol akses

tertentu untuk memberikan keamanan pada trafik yang dibawanya. Biasanya menyediakan konektivitas untuk banyak mesin di balik gateway atau firewall.

14. **VSAT**, *Very Small Aperture Terminal* adalah antena yang relatif kecil, biasanya berdiameter 1,5 sampai 3,0 meter, yang ditempatkan di persil pengguna dan digunakan untuk komunikasi dua-arah melalui satelit.
15. **Insertion Tool**, perangkat yang digunakan untuk melakukan proses *jumper* pada terminal DDF K52 dan DDF K71.